

## Artikel 1. Toepasselijkheid van deze Voorwaarden

1.1 Op alle aanbiedingen (offertes), bestellingen en overeenkomsten tussen REMAX BV (hierna: REMAX) en een wederpartij (hierna te noemen Opdrachtgever) zijn deze Algemene voorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze voorwaarden bepaalde kan alleen door REMAX worden afgeweken, welke afwijking schriftelijk moet zijn vastgelegd. Bepalingen waarvan niet expliciet schriftelijk door Remax is afgeweken blijven onverkort van kracht.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze voorwaarden en in eventuele nadere of andere overeenkomsten ten behoeve van REMAX worden bedongen, worden mede bedongen ten behoeve van door REMAX ingeschakelde tussenpersonen en derden.

1.5 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.6 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige overeenkomst met REMAX in strijd mocht(en) zijn met enige wettelijke bepaling, dan laat dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen van deze Voorwaarden onverlet.

## Artikel 2. Afwijken van de Voorwaarden

2.1 Wanneer door REMAX gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, dan laat dat het recht van Remax onverlet om alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen.

Opdrachtgever kan nimmer enig recht ontlenen aan de omstandigheid dat REMAX deze Voorwaarden op enig moment minder strikt heeft toegepast dan zou kunnen volgens de tekst van de Voorwaarden.

## Artikel 3. Aanbiedingen/Overeenkomsten

3.1 Alle aanbiedingen van REMAX BV zijn vrijblijvend en gelden als een uitnodiging tot het aangaan van een overeenkomst met REMAX.

3.2 Een overeenkomst tussen REMAX en Opdrachtgever komt slechts tot stand na acceptatie door REMAX van een door Opdrachtgever geplaatste order.

3.3 Een overeenkomst op basis van een door Remax gedane aanbieding komt slechts tot stand door schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever van de door Remax uitgebrachte aanbieding, echter alleen zolang de aanbieding nog niet is vervallen. REMAX is bevoegd om na het verstrijken van de geldigheidsduur van de aanbieding alsnog op basis van de acceptatie tot een overeenkomst met Opdrachtgever te komen.

Remax is gerechtigd om binnen 7 dagen na acceptatie door Opdrachtgever aan te geven dat Remax haar aanbieding niet kan handhaven. Hierdoor komt er geen overeenkomst tot stand.

3.4 Remax kan verlangen dat Opdrachtgever een door Remax voor de acceptatie van de aanbieding aangewezen document gebruikt om dat document volledig ingevuld en ondertekend aan Remax te zenden.

3.5. Gegevens op de website van en in drukwerken en andere documenten verstrekt door REMAX kunnen worden gewijzigd zonder voorafgaand bericht. Deze gegevens binden REMAX nooit.

Door REMAX getoonde monsters of modellen en gegevens op de website en in drukwerken of ander documenten van REMAX worden slechts bij wijze van aanduiding getoond, zonder dat de door REMAX te leveren goederen daaraan hoeven te beantwoorden.

3.6 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen de Opdrachtgever en REMAX BV, dan wel tussen REMAX BV en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen de Opdrachtgever en REMAX BV, is REMAX BV niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van REMAX BV.

3.7 De kosten gemaakt voor tekeningen, ontwerpen en berekeningen die specifiek in het kader van een of meerdere door Opdrachtgever aan REMAX gevraagde aanbiedingen worden vervaardigd, zullen aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht, tenzij Opdrachtgever de aanbieding accepteert.

Ook wanneer Opdrachtgever de aanbieding accepteert zal REMAX de kosten van tekeningen, ontwerpen en berekeningen aan REMAX in rekening mogen brengen voor zover in de loop van het traject om te komen tot een geaccepteerde aanbieding door Opdrachtgever meer dan drie keer is gevraagd om c.q. REMAX meer dan drie keer door Opdrachtgever is genoodzaakt om tekeningen, ontwerpen en berekeningen te wijzigen.

## Artikel 4. Prijzen en betalingen

4.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden goederen en diensten zijn in euro's, exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

De opgegeven prijzen gelden voor levering vanuit het bedrijf of magazijn van REMAX.

4.2 Indien na het tot stand komen van de overeenkomst tussen REMAX en Opdrachtgever enige wijziging in de voor REMAX prijsbepalende factoren optreedt, bijvoorbeeld, dus niet uitsluitend, door een wijziging in valutaverhoudingen, prijsstijgingen bij toeleverende bedrijven, loon- en productiekosten, vrachtkosten, etc., dan is REMAX gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen. Deze prijswijziging is geen reden om de overeenkomst te ontbinden en leidt ook niet tot een verzuim of tekortkoming aan de zijde van REMAX

4.3 Betaling dient te geschieden zonder beroep op opschorting, korting of compensatie binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Bij aflevering van de goederen en of montage ervan dient het gestelde in Artikel 5.

4.4 Eventuele extra kosten voor verzending en/of betaling onder rembours of contant komen voor rekening van Opdrachtgever.

## Artikel 5. Niet tijdige betaling

5.1. Betaaltermijnen gelden als fatale termijnen.

Bij het uitblijven van tijdige en volledige betaling is Opdrachtgever direct in gebreke en in verzuim.

Opdrachtgever is over het niet betaalde bedrag de geldende wettelijke verpagingsrente met een opslag van 1,5 (anderhalf) procent verschuldigd aan REMAX.

REMAX is bij het uitblijven van een of meerdere betalingen ook gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten.

5.2 Opdrachtgever is over de niet tijdig aan REMAX voldane bedragen incassokosten verschuldigd overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten of overeenkomstig een op enig moment voor dat besluit in de plaats komende regeling, met een minimum van € 350,00 aan incassokosten.

## Artikel 6. (Aan)betaling

6.1 REMAX BV is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 40% van het totale bedrag te vragen; pas na betaling van de 40% is REMAX gehouden tot productie en levering.

Wanneer de overeenkomst betrekking heeft op goederen die op maat- en/of op andere specificaties van Opdrachtgever worden vervaardigd, dan is REMAX gerechtigd een aanbetaling van minimaal 50% van het aankoopbedrag te vragen voordat REMAX opdracht tot productie en levering hoeft te geven.

6.2 Het door Opdrachtgever plaatsen van een order en/of het door Opdrachtgever accepteren van een aanbieding veronderstelt voldoende kredietwaardigheid bij Opdrachtgever voor het nakomen van zijn verplichtingen jegens REMAX.

Wanneer over deze kredietwaardigheid twijfel ontstaat bij REMAX, dan is REMAX gerechtigd, onverminderd hetgeen is bepaald met betrekking tot aanbetalingen en termijnbetalingen, om van Opdrachtgever aanvullende tussentijdse betalingen te vragen danwel van Opdrachtgever genoegzame zekerheid te vragen ter verzekering van het door Opdrachtgever nakomen van de aangevane betalings- en andere verplichtingen.

Bij het uitblijven van de gevraagde aanvullende aanbetalingen en zekerheidstellingen is REMAX gerechtigd de uitvoering van de aangevane verplichtingen op te schorten zonder dat REMAX daardoor in gebreke of in verzuim kan geraken en zonder dat daaruit voor REMAX enige verplichting kan ontstaan tot vergoeding van enige voor Opdrachtgever ontstane schade.

6.3. In geval van montage en/of installatie van de goederen door REMAX dient het restantbedrag van de order op de dag van levering, uiterlijk bij aankomst van de goederen, te zijn voldaan aan REMAX, voordat tot lossen en montage en/of installatie hoeft te worden overgegaan.

6.4. In geval van alleen levering van de bestelde goederen dient uiterlijk op de dag van levering, bij aankomst op de loslocatie, het restantbedrag van de order te zijn voldaan aan REMAX, voordat tot het lossen hoeft te worden overgegaan.

6.5. In geval van het door Opdrachtgever afhalen van bestelde producten dient het restantbedrag van de order uiterlijk op het afhaalmoment te worden betaald.

## Artikel 7. Levering

7.1 De leveringstermijn van door REMAX op voorraad aangehouden goederen bedraagt minimaal 10 werkdagen na ontvangst van de overeengekomen aanbetaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Opdrachtgever en REMAX.

7.2 De leveringstermijn van niet door REMAX op voorraad aangehouden goederen, met name bij op maat- en/of op andere specificaties van Opdrachtgever te vervaardigen goederen, bedraagt minimaal 35 werkdagen na ontvangst van de overeengekomen aanbetaling, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen tussen Opdrachtgever en REMAX.

7.3 Alle in deze voorwaarden en alle met Opdrachtgever overeengekomen leveringstermijnen zijn indicatief en niet fataal.

Het overschrijden van de in deze voorwaarden genoemde en/of van de overeengekomen leveringstermijnen leidt niet tot een tekortkoming of verzuim van REMAX, noch leidt het tot schadelijke van REMAX.

Ook geeft het opdrachtgever geen reden voor ontbinding van de met REMAX gesloten overeenkomst(en).

7.4 Indien Opdrachtgever aan REMAX (schriftelijk) opgave doet van een afleveradres, dan is REMAX gerechtigd naar dat adres alle goederen te verzenden c.q. de goederen af te (laten) leveren op dat adres, tenzij Opdrachtgever aan REMAX tijdig schriftelijke opgave doet van een ander adres.

7.5 Transport c.q. verzending van de goederen geschiedt op de wijze zoals gangbaar is bij REMAX. Wenst de Opdrachtgever een zending op andere wijze te ontvangen, bijvoorbeeld per expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor diens rekening.

7.6 De aan Opdrachtgever te leveren goederen zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook wanneer REMAX nog eigenaar van de goederen zou zijn, vanaf het moment van het verlaten van de goederen van het bedrijf van REMAX c.q. van het bedrijf van de producent ten behoeve van het vervoer naar Opdrachtgever of naar de door Opdrachtgever aangegeven plaats van levering.

## Artikel 8. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

8.1 REMAX is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen met directe ingang op te schorten of de overeenkomst met directe ingang te ontbinden of op te zeggen, indien:

-Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;

-na het sluiten van de overeenkomst de aan REMAX ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;

-Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst of nadien verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;

-indien door de vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van REMAX BV kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.

- indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn, dat nakoming van de overeenkomst voor REMAX onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van REMAX kan worden gevergd.

8.2 Indien de reden van de opschorting, ontbinding of opzegging van de overeenkomst aan Opdrachtgever toerekenbaar is, althans gelegen is in de risicosfeer van Opdrachtgever, dan is REMAX gerechtigd tot vergoeding door Opdrachtgever van de voor REMAX uit de opschorting, ontbinding of opzegging voor REMAX voortvloeiende schade.

8.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden of opgezegd zijn de vorderingen van REMAX, ook voor zover nog niet uit-gefactureerd, op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Indien REMAX de nakoming van haar verplichtingen opschort of wanneer zij de overeenkomst ontbindt of opzegt, dan behoudt zij haar aanspraken jegens Opdrachtgever voortvloeiend uit de overeenkomst. Meer in het bijzonder blijft Opdrachtgever reeds vervallen termijnen en factuurbedragen verschuldigd aan REMAX.

8.4 Indien REMAX op de gronden als genoemd in dit artikel tot opschorting of ontbinding of opzegging overgaat, is zij uit dien hoofde op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten.

8.5 Indien de overeenkomst tussentijds wordt ontbonden of opgezegd door REMAX, zal REMAX in overleg met Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, doch alleen indien en zodra Opdrachtgever alle aan REMAX verschuldigde bedragen heeft voldaan en voor de eventuele met de overdracht samenhangende kosten een toereikend voorschot aan REMAX heeft voldaan.

8.6 In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surseance van betaling of (aanvraag van) faillissement van Opdrachtgever of (aanvraag tot de) toepassing van de Wettelijke Schuldsanering Natuurlijke Personen of van enige schuldsanering van c.q. met betrekking tot Opdrachtgever, ingeval van beslaglegging ten laste van Opdrachtgever of van een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het REMAX vrij om de nakoming van overeenkomst op te schorten of op te zeggen of te ontbinden, zonder enige verplichting van REMAX tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van REMAX BV op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

8.7 Indien een curator of bewindvoerder van Opdrachtgever aanspraak maakt op nakoming door REMAX, dan is REMAX bevoegd tot opschorting van de nakoming totdat alle openstaande en opeisbare bedragen aan REMAX zijn voldaan en voldoende zekerheid is gesteld voor de nakoming van alle nog uit de verdere nakoming voortvloeiende verplichtingen van Opdrachtgever.

8.8 Indien Opdrachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert in strijd met de overeenkomst en/of in strijd met deze Voorwaarden, dan zullen de voorafgaand aan de annulering reeds door REMAX ingekochte, bestelde of in productie geplaatste goederen door Opdrachtgever worden afgenomen en betaald.

De met de uitvoering van de opdracht en levering samenhangende aan-, afvoer- en afleveringskosten alsmede de voor de uitvoering van de opdracht bestede en gereserveerde arbeidstijd worden ook door Opdrachtgever aan REMAX vergoed.

Opdrachtgever is gehouden de uit de annulering voor REMAX voortvloeiende schade aan REMAX te vergoeden.

## Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

9.1 Zolang REMAX BV geen volledige betaling van alle door Opdrachtgever wegens de productie en levering en transport van goederen verschuldigde bedragen (inclusief eventuele schade, kosten en rente), heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van REMAX.

9.2 Wanneer uit een overeenkomst meerdere betalingsverplichtingen van Opdrachtgever jegens REMAX voortvloeien, meer in het bijzonder ingeval van overeengekomen aan- en of deelbetalingen en ingeval van al dan niet overeengekomen deelleveringen, dan gaat de eigendom van de geleverde goederen pas over op Opdrachtgever indien alle betalingsverplichtingen die uit de overeenkomst zullen kunnen voortvloeien zijn voldaan.

Hieraan kan niet afdoen dat eventueel reeds gedane betalingen geheel of voor een deel betrekking zouden kunnen hebben op reeds geleverde goederen.

9.3 Zolang het eigendomsvoorbehoud voortduurt, is het Opdrachtgever niet toegestaan daden van beschikking met betrekking tot de goederen te verrichten, meer in het bijzonder de goederen aan te passen, te verbouwen of te verwerken in een bouw of de goederen te verkopen of te verhuren of anderszins aan derden ter beschikking te stellen.

## Artikel 10. Privacy beleid

10.1 REMAX zal persoons- en bedrijfsgegevens van Opdrachtgever mogen verwerken en opnemen in een of meer bestanden.

10.2 Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens is het door REMAX kunnen nakomen van de overeenkomst die met de Opdrachtgever is aangegaan.

## Artikel 11. Garantie

11.1 REMAX geeft op alle door haar geleverde goederen garantie indien en voor zover de producent van de goederen garantie op die goederen verstrekt.

Voorwaarde voor het verstrekken van garantie is dat de goederen op de juiste wijze en vakkundig zijn gemonteerd en gehanteerd en het juiste onderhoud hebben gehad. Voorwaarde is tevens dat REMAX tijdig in kennis is gesteld van een defect en ook tijdig en ongehinderd in de gelegenheid is gesteld de klacht te onderzoeken.

11.2 Onverminderd het bepaalde in art. 11.1 zijn de termijnen waarbinnen REMAX de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen garandeert:

- voor zover het gaat om niet bewegende onderdelen van kunststof en aluminium kozijnen: vijf jaren na levering door REMAX,
- voor zover het gaat om hang- en sluitwerk: twee jaren na levering door REMAX,
- voor zover het gaat om andere goederen: zes maanden na levering door REMAX,
- voor zover het gaat om montage en/of installatiewerk uitgevoerd door REMAX: zes maanden na oplevering.

REMAX garandeert niet dat door haar geleverde vensterglazen geen schade kunnen ondervinden door thermische breuk.

11.3 De garantie verplicht REMAX tot niet meer dan het kosteloos vervangen van de defecte goederen of onderdelen daarvan.

Opdrachtgever draagt zelf de kosten voor de- en montage en/of installatie van te vervangen goederen of onderdelen daarvan.

Garantie op montage en/of installatie verplicht REMAX tot niet meer dan het alsnog deugdelijk monteren en installeren.

## Artikel 12. Intellectuele eigendom

12.1 REMAX behoudt zich alle rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere wet- en regelgeving op dat gebied. Deze rechten zien met name, dus niet uitsluitend, op ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren daarvan is slechts toegestaan met zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van REMAX.

12.2 REMAX heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht

12.3 De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen, blijven het onvervreemdbaar eigendom van REMAX en dienen op haar eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.

12.4 Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is Opdrachtgever een boete verschuldigd van € 5.000,00, onverminderd het recht van REMAX om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

12.5 Bij het aan REMAX verstrekken van opdrachten om volgens door Opdrachtgever gewenste en verstrekte specificaties en aanwijzingen goederen te vervaardigen en/of te leveren en/of werkzaamheden te verrichten verklaart Opdrachtgever aan REMAX dat geen inbreuk op rechten van derden worden gemaakt.

Opdrachtgever vrijwaart REMAX voor aanspraken van derden en voor de kosten en schaden, kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, indien REMAX terzake door derden wordt aangesproken.

## Artikel 13. Reclames

13.1 Opdrachtgever heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de goederen aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient Opdrachtgever REMAX BV daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen tien (10) werkdagen na aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk is, hiervan op de hoogte te stellen.

13.2 Eventuele gebreken aan de goederen dienen duidelijk fotografisch danwel anders te worden vastgelegd door Opdrachtgever. Gelijktijdig bij de kennisgeving van de gebreken dient de vastlegging daarvan aan REMAX te worden gezonden. Bij toezending aan REMAX van foto- of filmbestanden wordt ervan uitgegaan dat deze bestanden niet zijn bewerkt en een getrouw beeld van de situatie geven. .

13.3 Indien is aangetoond dat de goederen niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft REMAX de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

13.4 Bij het niet tijdig en/of op de juiste wijze aan REMAX bekend gemaakt zijn van gebreken en/of het niet aan REMAX gelegenheid geven de genoemde gebreken te (laten) onderzoeken, vervallen de rechten van Opdrachtgever voortvloeiend uit een gebrekkige levering.

13.5 Wanneer Opdrachtgever, ondanks het door hem uiten van gebreken ten aanzien van een of meerdere door REMAX geleverde goederen, deze goederen wijzigt, aanpast, verwerkt of anderszins gebruikt, wordt Opdrachtgever geacht deze goederen alsnog te hebben goedgekeurd.

## Artikel 14. Uitvoering van overeenkomst

14.1 REMAX voert de opdracht uit en levert de goederen overeenkomstig de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst.

Wanneer REMAX en Opdrachtgever geen of onvoldoende specifieke aspecten omtrent de uitvoering van de overeenkomst en omtrent de te leveren goederen zijn overeengekomen, dan mag REMAX de overeenkomst uitvoeren en goederen leveren op basis van hetgeen Opdrachtgever aan informatie heeft verstrekt, een en ander op basis van de eisen van goed vakmanschap en naar algemeen gebruikelijke kwaliteits- en andere normen en inzichten.

14.2 Wanneer REMAX en Opdrachtgever maatspecificaties overeengekomen zijn met betrekking tot de te leveren goederen en de montage en/of installatie, dan levert een afwijking van deze specificaties geen aan REMAX toe te rekenen tekortkoming of verzuim van REMAX op, in ieder geval niet indien de afwijking beperkt is tot hetgeen in de branche niet ongebruikelijk is, of indien de afwijking in het uit te voeren (bouw)werk geen onoverkomelijke (technische) aanpassingen vergt.

14.3 Levering en montage en/of installatie door REMAX overeenkomstig de door Opdrachtgever opgegeven specificaties levert nimmer een aan REMAX toerekenbare tekortkoming of verzuim van REMAX op, ook niet wanneer in de uitvoering van het (bouw)werk de specificaties niet of niet zonder aanpassingen toepasbaar blijken te zijn.

## Artikel 15. Overmacht

15.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft REMAX ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de order van Opdrachtgever c.q. de met Opdrachtgever gesloten overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door Opdrachtgever dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat REMAX gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

15.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming, welke niet aan REMAX BV kan worden toegerekend doordat de tekortkoming niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van REMAX komt. Tot situaties van overmacht worden in ieder geval gerekend werkstakingen, oproer, brand en andere ernstige (ver)storingen in het bedrijf van REMAX en/of haar toeleveranciers en bij algemene Nutsbedrijven en ernstige verstoringen van transportmogelijkheden.

15.3 Indien REMAX ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is REMAX gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 16. Montage en/of installatie door REMAX; verplichtingen van Opdrachtgever

16.1 Indien dat door Opdrachtgever aan REMAX is opgedragen c.q. indien is overeengekomen dat REMAX goederen monteert en/of installeert, dan zorgt Opdrachtgever ervoor dat REMAX, voor zover dat ten behoeve van de werkzaamheden van REMAX nodig is, tijdig kan beschikken:

- over de voor de opzet van het werk benodigde gegevens en goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen en beschikkingen), zo nodig in overleg met REMAX;
- over het gebouw, het terrein of het water waarin of waarop het werk moet worden uitgevoerd;
- over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
- over aansluitingsmogelijkheden voor elektrische machines, verlichting, verwarming, gas, perslucht en water.

16.2 Door REMAX benodigde elektriciteit, gas en water en eventuele andere voorzieningen zijn voor rekening van de Opdrachtgever.

16.3 Opdrachtgever dient ervoor te zorgen, dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot het werk van REMAX behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht, dat de uitvoering van het door REMAX uit te voeren werk daarvan geen hinder of vertraging ondervindt.

16.4 Opdrachtgever draagt de verantwoordelijkheid voor de door of namens hem voorgeschreven constructies en werkwijzen, daaronder begrepen de invloed, die daarop door de bodemgesteldheid wordt uitgeoefend, alsmede voor de door of namens hem gegeven orders en aanwijzingen.

16.5 Indien bouwstoffen of hulpmiddelen, die Opdrachtgever ter beschikking heeft gesteld, dan wel door hem zijn voorgeschreven, gebreken mochten hebben, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daardoor veroorzaakte schade.

16.6 De gevolgen van de naleving van wettelijke voorschriften of beschikkingen van overheidswege die na de dag van de offerte in werking treden, komen voor rekening van Opdrachtgever.

16.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan het werk als gevolg van door hem of in zijn opdracht door derden uitgevoerde werkzaamheden of verrichte leveringen.

16.8 Indien blijkt dat het bouwterrein verontreinigd is of de uit het werk komende (bouw)stoffen verontreinigd zijn, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade en voor de daardoor in de uitvoering van het werk ontstane gevolgen.

## Artikel 17 Montage en/of installatie door REMAX; aansprakelijkheid van REMAX

17.1 Onverminderd de aansprakelijkheid van partijen krachtens de tussen hen bestaande overeenkomst(en) is REMAX niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van (buitengewone) omstandigheden, tegen de schadelijke gevolgen waarvan REMAX in verband met de aard van het werk geen maatregelen heeft behoeven te nemen. Dergelijke omstandigheden komen voor rekening en risico van Opdrachtgever. Buitengewone omstandigheden behelzen onder andere, maar niet uitsluitend, (schade door) extreem weer, vertraging in de uitvoering van werkzaamheden door derden, .

## Artikel 18 Montage en/of installatie door REMAX; uitvoeringsduur en oplevering

18.1 Indien de termijn, waarbinnen het werk zal worden opgeleverd, is uitgedrukt in werkbare werkdagen, wordt onder werkdag verstaan een gewone werkdag, dus geen zaterdag of zondag, tenzij de werkdag valt op een algemeen of ter plaatse van het werk erkende, of door de (plaatselijke) overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.

Werkdagen, respectievelijk halve werkdagen, worden als onwerkbaar beschouwd, wanneer daarop door niet voor rekening van REMAX komende omstandigheden gedurende ten minste vijf uren, respectievelijk ten minste twee uren, door het grootste deel van de arbeiders of machines niet kan worden gewerkt.

18.2 Indien de oplevering van het werk zou moeten geschieden op een dag die niet een werkdag is zoals omschreven in het eerste lid, dan geldt de eerstvolgende werkdag als de overeengekomen dag van oplevering.

18.3 REMAX heeft recht op verlenging van de termijn waarbinnen het werk zal worden opgeleverd indien door overmacht, door niet voor rekening van Opdrachtgever komende omstandigheden, of door wijziging in de overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering daarvan, niet van REMAX kan worden geveerd dat het werk binnen de overeengekomen termijn wordt opgeleverd.

18.4 Bij de bepaling van de overschrijding van de termijn van oplevering geldt als dag van oplevering, de dag waarop REMAX Opdrachtgever heeft uitgenodigd tot opneming van het werk, mits het werk vervolgens geacht wordt te zijn goedgekeurd.

18.5 Indien de aanvang of de voortgang van het werk wordt vertraagd door factoren, waarvoor Opdrachtgever verantwoordelijk is, dan dienen de daaruit voor de REMAX voortvloeiende schade en kosten door Opdrachtgever te worden vergoed.

## Artikel 19 Montage en/of installatie door REMAX; opneming en goedkeuring

19.1 Binnen een redelijke termijn voor de dag waarop het werk naar de mening van REMAX voltooid zal zijn, nodigt de REMAX Opdrachtgever uit om tot opneming van het werk over te gaan. De opneming geschiedt zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 5 dagen na de hiervoor bedoelde dag. De opneming vindt plaats door de Opdrachtgever in aanwezigheid van REMAX en strekt ertoe, te constateren of REMAX aan haar verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan.

19.2 Nadat het werk is opgenomen, wordt door Opdrachtgever een opleverformulier ondertekend wanneer het werk wordt goedgekeurd. In het geval van eventueel aanwezige kleine gebreken als bedoeld in het vierde lid, vindt schriftelijke vermelding van de gebreken, die de reden voor onthouding van de goedkeuring zijn, plaats. Wordt het werk goedgekeurd, dan wordt als dag van goedkeuring aangemerkt de dag waarop de desbetreffende mededeling aan de REMAX is verzonden.

19.3 Het werk wordt in ieder geval geacht te zijn goedgekeurd door Opdrachtgever indien en voorzover het in gebruik wordt genomen. De dag van ingebruikneming van het werk of een gedeelte daarvan geldt als dag van goedkeuring van het werk of van het desbetreffende gedeelte.

19.4 Kleine gebreken, die gevoeglijk in de onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits zij een eventuele ingebruikneming niet in de weg staan.

19.5 Met betrekking tot een heropneming na onthouding van goedkeuring vinden de bovenvermelde bepalingen overeenkomstige toepassing.

19.6 Opdrachtgever is niet gerechtigd goedkeuring aan het werk van REMAX te onthouden indien en voor zover de opdrachtgever van Opdrachtgever c.q. de eigenaar van object waaraan c.q. waarvoor REMAX de werkzaamheden uitvoert, het werk wel goedkeurt.

## Artikel 20 Montage en/of installatie door REMAX; oplevering en onderhoudstermijn

20.1 Het werk wordt als opgeleverd beschouwd, indien het overeenkomstig het bovenstaande artikel is of geacht wordt te zijn goedgekeurd. De dag, waarop het werk is of geacht wordt te zijn goedgekeurd, geldt als dag waarop het werk als opgeleverd wordt beschouwd.

20.2 REMAX is verplicht de in het vorige artikel bedoelde kleine gebreken zo spoedig mogelijk te herstellen. De onderhoudstermijn belooft 30 dagen en gaat in onmiddellijk na de dag waarop het werk overeenkomstig het eerste lid als opgeleverd wordt beschouwd.

20.3 REMAX is verplicht gebreken welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden, zo spoedig mogelijk te herstellen, behoudens de gevallen waarbij Opdrachtgever zelf aansprakelijk of verantwoordelijk is op basis van deze Voorwaarden of de wet.

## Artikel 21 Montage en/of installatie door REMAX; aansprakelijkheid na oplevering

21.1 Na het verstrijken van de onderhoudstermijn is REMAX niet meer aansprakelijk voor tekortkomingen aan het werk, behoudens indien het werk of enig onderdeel daarvan door schuld van REMAX een gebrek bevat dat door

Opdrachtgever redelijkerwijs niet eerder onderkend had kunnen worden en indien aan REMAX van dat gebrek binnen redelijke termijn na ontdekking mededeling is gedaan.

## Artikel 22 Montage en/of installatie door REMAX; schorsing, beëindiging van het werk in onvoltooide staat en opzegging

22.1 Opdrachtgever is bevoegd de uitvoering van het werk geheel of gedeeltelijk te schorsen. Voorzieningen, die REMAX ten gevolge van de schorsing moet treffen, worden als meerwerk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Schade die REMAX ten gevolge van de schorsing lijdt, dient aan haar te worden vergoed.

22.2 Indien gedurende de schorsing schade aan het werk ontstaat, komt deze niet voor de rekening van REMAX.

22.3 Indien de schorsing langer dan 5 werkdagen duurt, dan kan REMAX bovendien vorderen, dat aan haar een evenredige betaling voor het uitgevoerde gedeelte van het werk wordt gedaan. Daarbij wordt rekening gehouden met op het werk aangevoerde, nog niet verwerkte, maar wel reeds door REMAX betaalde goederen en ander bouwstoffen.

22.4 Indien de schorsing van het werk langer dan 10 werkdagen duurt, dan is REMAX bevoegd het werk in onvoltooide staat te beëindigen. In dat geval dient overeenkomstig het volgende lid te worden afgerekend.

## Artikel 23 Montage en/of installatie door REMAX; bouwstoffen

23.1 Alle door REMAX te verwerken bouwstoffen moeten van goede hoedanigheid zijn, geschikt zijn voor hun bestemming en voldoen aan de gestelde eisen.

23.2 Opdrachtgever stelt REMAX in de gelegenheid bouwstoffen te (laten) keuren.

## Artikel 24 Montage en/of installatie door REMAX; gewijzigde uitvoering

24.1 Indien tijdens de uitvoering van het werk blijkt, dat het werk of een onderdeel daarvan door onvoorziene omstandigheden slechts gewijzigd kan worden uitgevoerd, treedt de partij die het eerst met deze omstandigheid bekend wordt in overleg met de andere partij. REMAX wijst Opdrachtgever daarbij op de financiële consequenties van de gewijzigde uitvoering.

## Artikel 25 Montage en/of installatie door REMAX; onmogelijkheid van de uitvoering

25.1 Indien de uitvoering van het werk onmogelijk wordt doordat de zaak waarop of waaraan het werk moet worden uitgevoerd ernstig beschadigd raakt of tenietgaat of verloren raakt, zonder dat dit aan REMAX kan worden toegerekend, is REMAX gerechtigd tot een evenredig deel van de overeengekomen prijs op basis van de reeds door REMAX verrichte arbeid en de daarbij door REMAX gemaakte kosten.

In geval van opzet of grove schuld van Opdrachtgever heeft REMAX recht op het volledig overeengekomen bedrag.

25.2 Opdrachtgever is de kosten van de reeds in productie gegeven en de reeds geproduceerde goederen aan REMAX verschuldigd.

## Artikel 26 Aansprakelijkheid van REMAX

26.1 De aansprakelijkheid van REMAX is beperkt tot de nakoming van de rechtstreeks uit de door haar aangegane overeenkomsten voortvloeiende verplichtingen.

26.2 REMAX is op geen enkel moment en voor geen enkel deel aansprakelijk voor bedrijfs- en overige directe of indirecte schade van Opdrachtgever. REMAX is daarbij meer in het bijzonder niet aansprakelijk voor de gevolgen van stagnatie in bedrijfs-, bouw- of andere processen van Opdrachtgever of van opdrachtgevers van Opdrachtgever.

26.3 REMAX is in ieder geval op geen enkel moment gehouden tot vergoeding aan Opdrachtgever van meer dan het totale orderbedrag van de tussen REMAX en Opdrachtgever tot stand gekomen overeenkomst.

Indien tussen REMAX en Opdrachtgever meerdere (deel-)overeenkomsten tot stand zijn gekomen of indien er sprake is van deelleveringen, dan is het totaal door REMAX te vergoeden bedrag niet meer dan het orderbedrag van de (deel-)overeenkomst of deellevering waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking op heeft.



## Artikel 27 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

27.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

27.2 Alleen de Nederlandse tekst van deze voorwaarden is bepalend voor de uitleg daarvan.

27.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden berecht door de rechtbank Noord-Nederland, locatie Assen.

\*\*\*\*\*